谢媛

4567 Main Street, Buffalo, New York 98052 | (716) 555-0100 | [m.riley@live.com](mailto:m.riley@live.com) | www.linkedin.com/in/m.riley

# 个人信息

友好且富有魅力的团队合作者和领导者，能够激励员工发挥出最佳水平。注重细节、经验丰富的餐厅经理，对餐饮充满热情。能够同时兼顾多项工作，擅长员工培训和招聘，在打造卓越的客户服务和客户满意度方面有着良好的业绩。经常超出销售目标。拥有卓越的追加销售技巧。

# 工作经验

## 餐厅经理 | 康托索烧烤酒吧 | 2016 年 9 月至今

* 招聘和雇用超过 30 名员工，并培训和指导其客户服务技能、餐饮知识、销售技能和健康安全标准。
* 通过控制加班、提高运营效率和减少浪费，将成本减少 7%。
* 通过培训前台员工的追加销售技巧和打造特色餐饮项目，持续超过每月销售目标至少 10%。

## 餐厅经理 | 第五街小酒馆 | 2013 年 6 月 – 2016 年 8 月

* 创建了交叉培训计划，确保前台员工在所有岗位上都能自信有效地工作。
* 通过交互式促销、吸引人的发帖和竞赛来增加餐厅的社交媒体客户，使顾客增加了 19%。
* 创建并实施了员工健康和安全标准合规性培训计划，获得了 99% 的卫生委员会打分。
* 成功地重新设计了现有的库存系统、订购和食品储存做法，使食品浪费减少了 6%，增加了净利润。

# 教育背景

## 工商管理理学学士 | 2013 年 6 月 | 诺伊学院

## 酒店管理艺术副学士 | 2011 年 6 月 | 诺伊学院

# 技能

* 核算和预算
* 熟练使用 POS 系统
* 优秀的人际和沟通技巧
* 抗压能力强
* 拥有大多数餐厅职位的任职经历
* 幽默风趣、精力充沛

# 活动和兴趣

剧院、环境保护、艺术、徒步旅行、滑雪、旅游